



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados
Unidad Responsable del Programa:
 38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)
Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral
Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	
Estrategia del Programa Sectorial:	
Línea de Acción del Programa Sectorial:	
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Resolución de los conflictos en materia laboral entre trabajadores y empleadores conciliados

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064	(Número de procedimientos realizados / Número de procedimientos solicitados) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de procedimientos realizados	0097 Porcentaje de procedimientos realizados	433 Por ciento
Frecuencia de Medición: Anual		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No cumple	Es indicador único para el componente
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoreable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquin	Cruz	Ramayo
Área	Puesto	Correo



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



CENCOLAB
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL
DEL ESTADO DE CAMPECHE

PAGINAS: 2/3

Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta

Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:	Se pretende alcanzar la meta programada				

Línea Base

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2021	63,68	4993	7840	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base:	Línea Base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2021			
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización

Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80% - 100%	Umbral Amarillo:	50% - 79%	Umbral Rojo:	0% - 49%

Meta Sexenal

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables

Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de procedimientos realizados	Numero total de procedimientos que realizó el Centro de Conciliación Laboral del Estado	446 Procedimiento
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes Anuales	Estatal	Anual
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de procedimientos solicitados	Numero total de solicitudes de procedimiento que recibió el Centro de Conciliación Laboral del Estado	519 Solicitud
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes Anuales	Estatal	Anual
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		Se reportará en el cuarto trimestre



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Período
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Período	Indicador	Numerador	Denominador	Período
Periodo 1	100	5500	5500	Enero - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Período
Enero - Marzo	0.00	0.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	0.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	0.00	0.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	0.00	Abril - Junio
Julio - Septiembre	0.00	0.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	0.00	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	5,064.00	5,119.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	98.92	Octubre - Diciembre
Anual				98.92	Enero - Diciembre

LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE

Responsable del Indicador

LIC. JORGE JOAQUIN CRUZ RAMAYO

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados
Unidad Responsable del Programa:
 38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)
Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral
Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	
Estrategia del Programa Sectorial:	
Línea de Acción del Programa Sectorial:	
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Levantar actas o constancias de no conciliación

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1077	(Número de constancias de No Conciliación / Número de conciliaciones Concluidas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de conciliaciones no logradas	0104 Porcentaje de conciliaciones no logradas	433 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoreable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquin	Cruz	Ramayo
Área	Puesto	Correo



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 2/3

Titular	DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE CAMPECHE	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta

Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2021	11,31	887	7840	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2021				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización

Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	0-20	Umbral Amarillo:	21-49	Umbral Rojo:	50-100

Meta Sexenal

Meta Intermedia

Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables

Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Constancias de No Conciliación	Número de conciliaciones que no llegaron a un acuerdo por las partes interesadas	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reporte de conciliaciones trimestrales	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Concluidas	Número de solicitudes recibidas en el Centro de Conciliación para realizar una decencia de conciliación	519 Solicitud
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes trimestrales de solicitudes de conciliación	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	15	225	1500	Enero - Marzo
Periodo 2	15	225	1500	Abril - Junio
Periodo 3	15	225	1500	Julio - Septiembre
Periodo 4	15	225	1500	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	229.00	1,177.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	19.45	Enero - Marzo
Abril - Junio	210.00	1,238.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	16.96	Abril - Junio
Julio - Septiembre	204.00	1,150.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	17.73	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	224.00	1,499.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	14.94	Octubre - Diciembre
Anual				17.12	Enero - Diciembre


 LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE
Responsable del Indicador


 LIC. JORGE JOAQUIN CRUZ RAMAYO
Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados
Unidad Responsable del Programa:
 38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)
Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral
Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	
Estrategia del Programa Sectorial:	
Línea de Acción del Programa Sectorial:	
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Proponer a las partes soluciones para sus conflictos laborales

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1075	(Número de conciliaciones realizadas / Número de conciliaciones solicitadas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentajes de conciliaciones en materia laboral realizadas	0109 Porcentaje de conciliaciones en materia laboral realizadas	433 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoriable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquín	Cruz	Ramayo
Área	Puesto	Correo



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 2/3

Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2021	53,91	3882	7200	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base: Línea base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2021				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80% - 100%	Umbral Amarillo:	50% - 79%	Umbral Rojo:	0% - 49%

Meta Sexenal				
Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables		
Número de Variables: 2		
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Realizadas	Número de convenios de conciliación realizados en el Centro de Conciliación del Estado	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reporte trimestral de conciliaciones	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de Conciliaciones Programadas	Número de conciliaciones programadas en el Programa Operativo Anual (POA) a realizar en el Centro de Conciliación del Estado	144 Conciliación
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Programa Operativo Anual (POA)	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



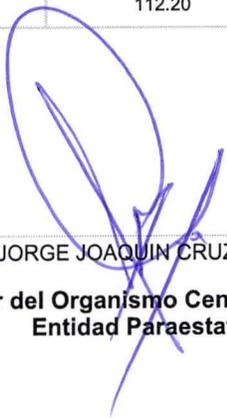
PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	850	850	Enero - Marzo
Periodo 2	100	850	850	Abril - Junio
Periodo 3	100	850	850	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	850	850	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	871.00	850.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	102.47	Enero - Marzo
Abril - Junio	935.00	850.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	110.00	Abril - Junio
Julio - Septiembre	846.00	850.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	99.52	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	1,163.00	850.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	136.82	Octubre - Diciembre
Anual				112.20	Enero - Diciembre


 LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE
Responsable del Indicador


 LIC. JORGE JOAQUIN CRUZ RAMAYO
Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 24 Organismos Públicos Descentralizados
Unidad Responsable del Programa:
 38 Centro de Conciliación Laboral en el Estado (CENCOLAB)
Denominación del Programa: 003 Programa de Justicia y Conciliación Laboral
Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	
Estrategia del Programa Sectorial:	
Línea de Acción del Programa Sectorial:	
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Notificar a la parte patronal / empleadora para conciliar con el trabajador

Datos de Identificación del Indicador		
Orden	Fórmula	Tipo de Indicador
C1064.A1065	(Número de personas que asisten a las audiencias de conciliación / Número de personas notificadas) x100	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta
Eficacia	Estatal	Relativo
Definición del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Porcentaje de personas notificadas que asisten a audiencias conciliatorias	0102 Porcentaje de personas notificadas que asisten a audiencias conciliatorias	433 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para proyectar las conciliaciones
Aporte Marginal	No Aplica	Es indicador único para la actividad
Claridad	Cumple	El resultado del indicador es fácil de comprender
Economía	Cumple	Brinda información para considerar la presupuestación y calendarización de metas
Monitoreable	Cumple	Existen medios de verificación para monitorear resultados
Relevancia	Cumple	La información que proporciona es importante ya que nos permite conocer el número de conciliaciones laborales del Centro de Conciliación Laboral

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
Jorge Joaquín	Cruz	Ramayo
Área	Puesto	Correo



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 2/3

Titular	Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Campeche	cencolab_camp@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9811449752	211

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Alta
Justificación de la factibilidad:					

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
2021	62	3319	5353	Enero - Diciembre
Justificación de la línea base:	Línea Base correspondiente al Ejercicio Fiscal 2021			
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica
Justificación de la línea base:				

Parámetro de Semaforización					
Tipo de Valor:	Porcentual				
Umbral Verde:	80-110	Umbral Amarillo:	50-79 y de 111-120	Umbral Rojo:	0 a 49 y mayor a 121

Meta Sexenal

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Período
0	0	0	0	No aplica

Características de las variables

Número de Variables: 2

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de personas que asisten a las audiencias de Conciliación	Personas que reciben notificación y asisten a las audiencias de conciliación	414 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Reportes trimestrales de asistencia a audiencias	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida
Número de personas notificadas	Número de personas notificadas para asistir a una audiencia de conciliación en el Centro de Conciliación del Estado	414 Persona
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia
Notificaciones emitidas	Estatal	Trimestral
Fecha de Disponibilidad de la información:	30 días posteriores al cierre del Ejercicio Fiscal	

Referencias Adicionales

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 3/3

Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Período
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Período	Indicador	Numerador	Denominador	Período
Periodo 1	100	1300	1300	Enero - Marzo
Periodo 2	100	1300	1300	Abril - Junio
Periodo 3	100	1300	1300	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	1300	1300	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Período
Enero - Marzo	904.00	1,473.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	61.37	Enero - Marzo
Abril - Junio	992.00	1,492.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	66.48	Abril - Junio
Julio - Septiembre	847.00	1,328.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	63.78	Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	942.00	1,465.00	$(\text{Variable}_1/\text{Variable}_2) * 100$	64.30	Octubre - Diciembre
Anual				63.99	Enero - Diciembre

LIC. ILIANA GUZMAN UGALDE

Responsable del Indicador

LIC. JORGE JOAQUIN CRUZ RAMAYO

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal